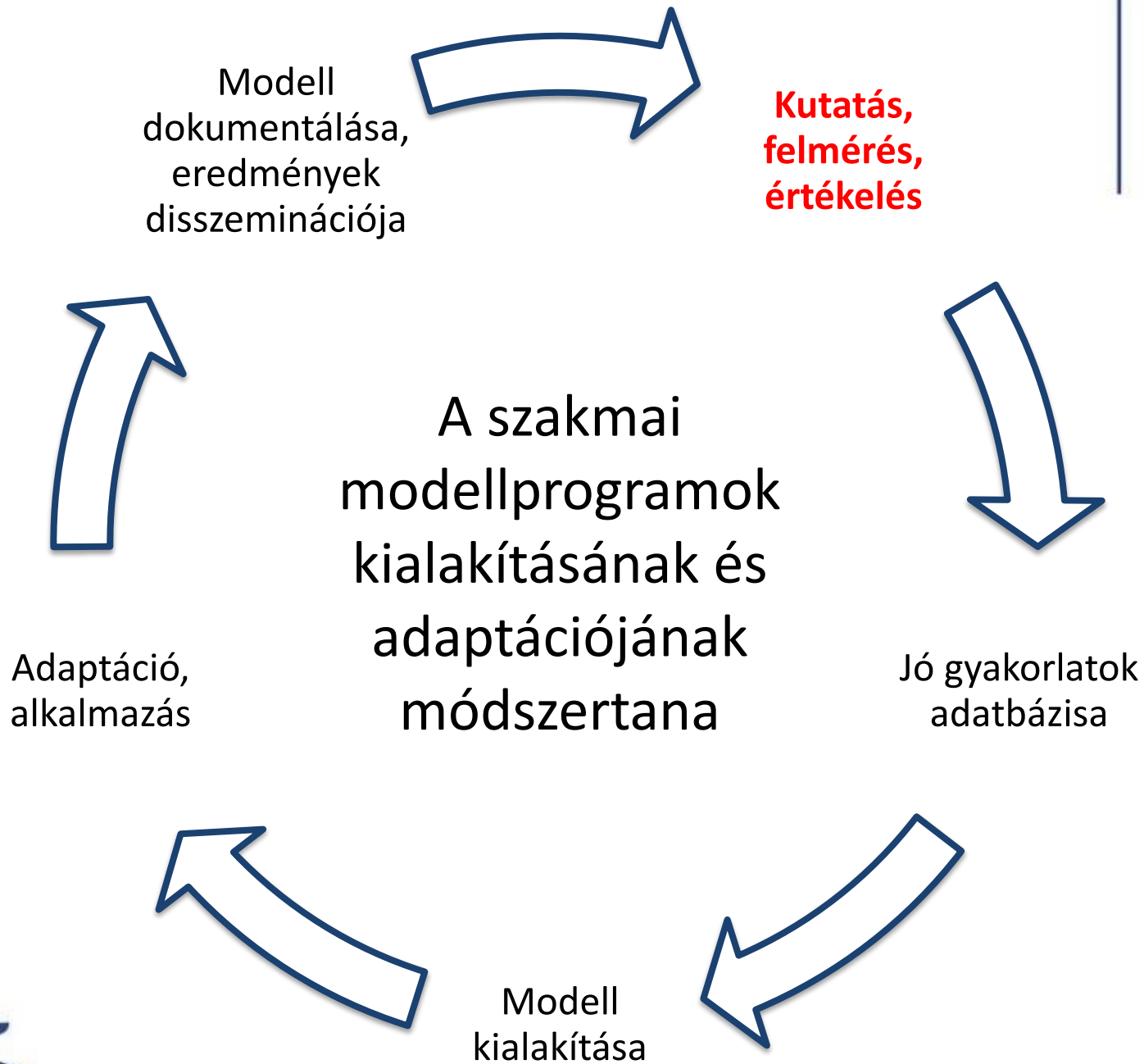


Többcélú közösségi terek a látogatók szempontjából





Kitöltött kérdőívek száma (db)

	I. hullám	II. hullám*	Összesen
Önkitöltős kérdőívek	4.578	5.122	9.700
Lakossági kérdőívek	3.535	4.055	7.580

* Előzetes adat



Az IKSZT-k ismertsége

- A lakosság ~92%-a hallott már róla; az arány az időszakban gyakorlatilag nem változott
- A nem ismerők között az átlagosnál jóval nagyobb az általában otthonülők, tájékozatlanabbak aránya (rokkant-nyugdíjasok, nagyon idősek, képzetlenek)



Kik látogatják az IKSZT-eket?

- A 18 éven felüliek ~84-85%-a járt már az IKSZT-ben; arányuk a 2 felmérés között nem változott
- A látogatók aránya az átlagosnál magasabb:
 - Nők
 - Magasabb végzettségűek
 - Fiatalabbak
 - Nem inaktívak

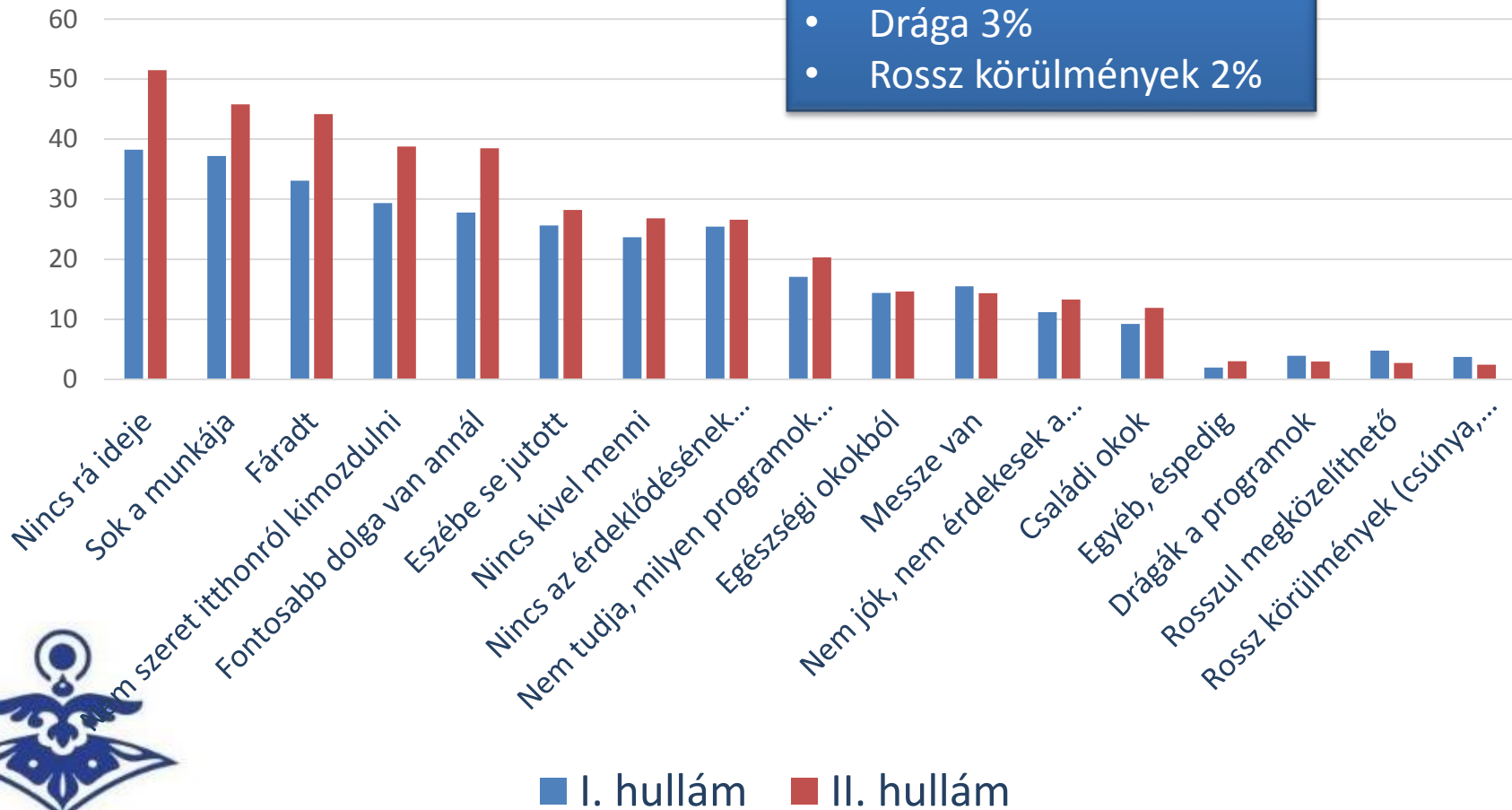


Miért nem járt Ön még az IKSZT-ben?

Bázis: akik még nem jártak ott
(lakossági)

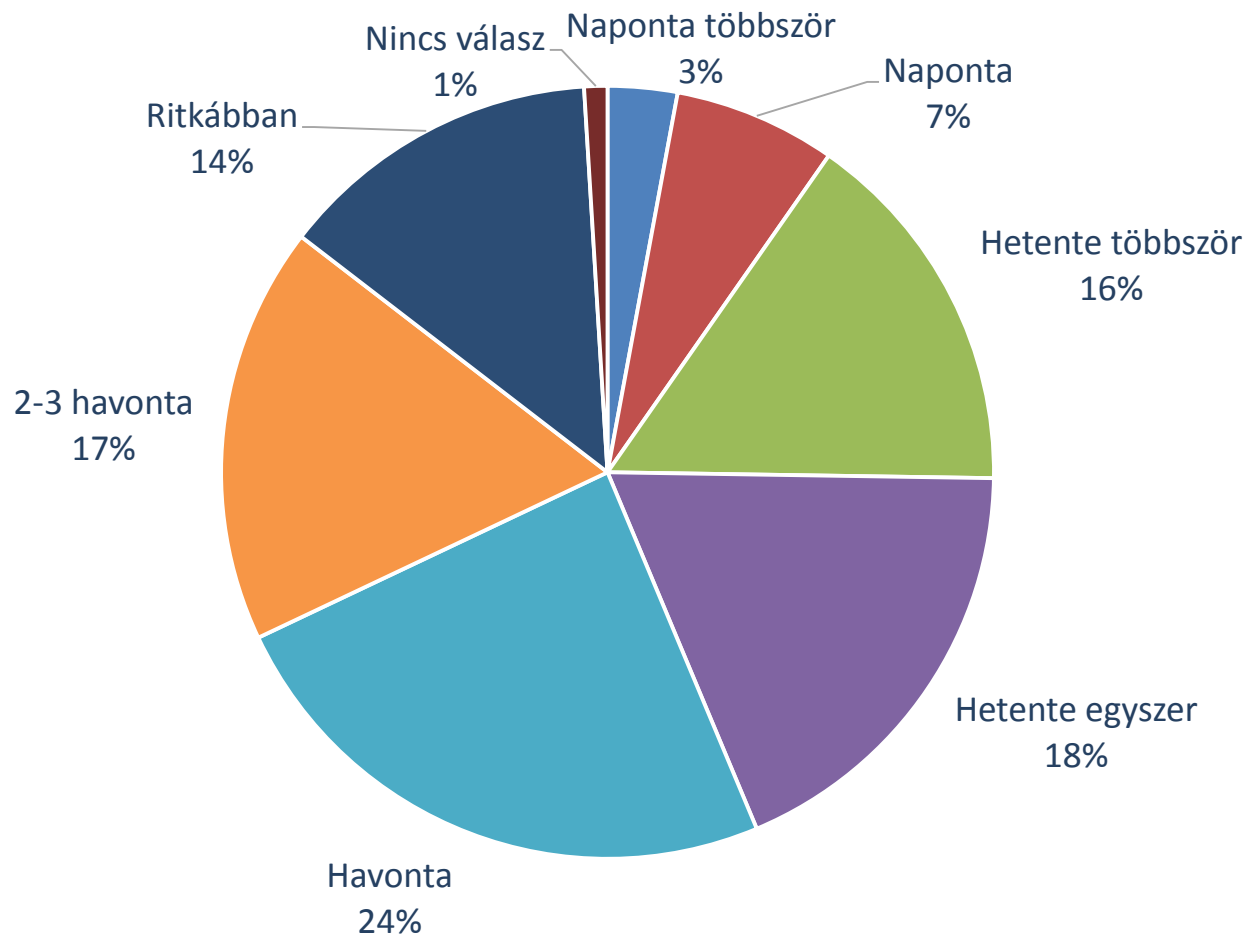
Ami az IKSZT-n múlhat:

- Programkínálat 28%
- Információhiány 20%
- Megközelíthetőség 17%
- Drága 3%
- Rossz körülmények 2%

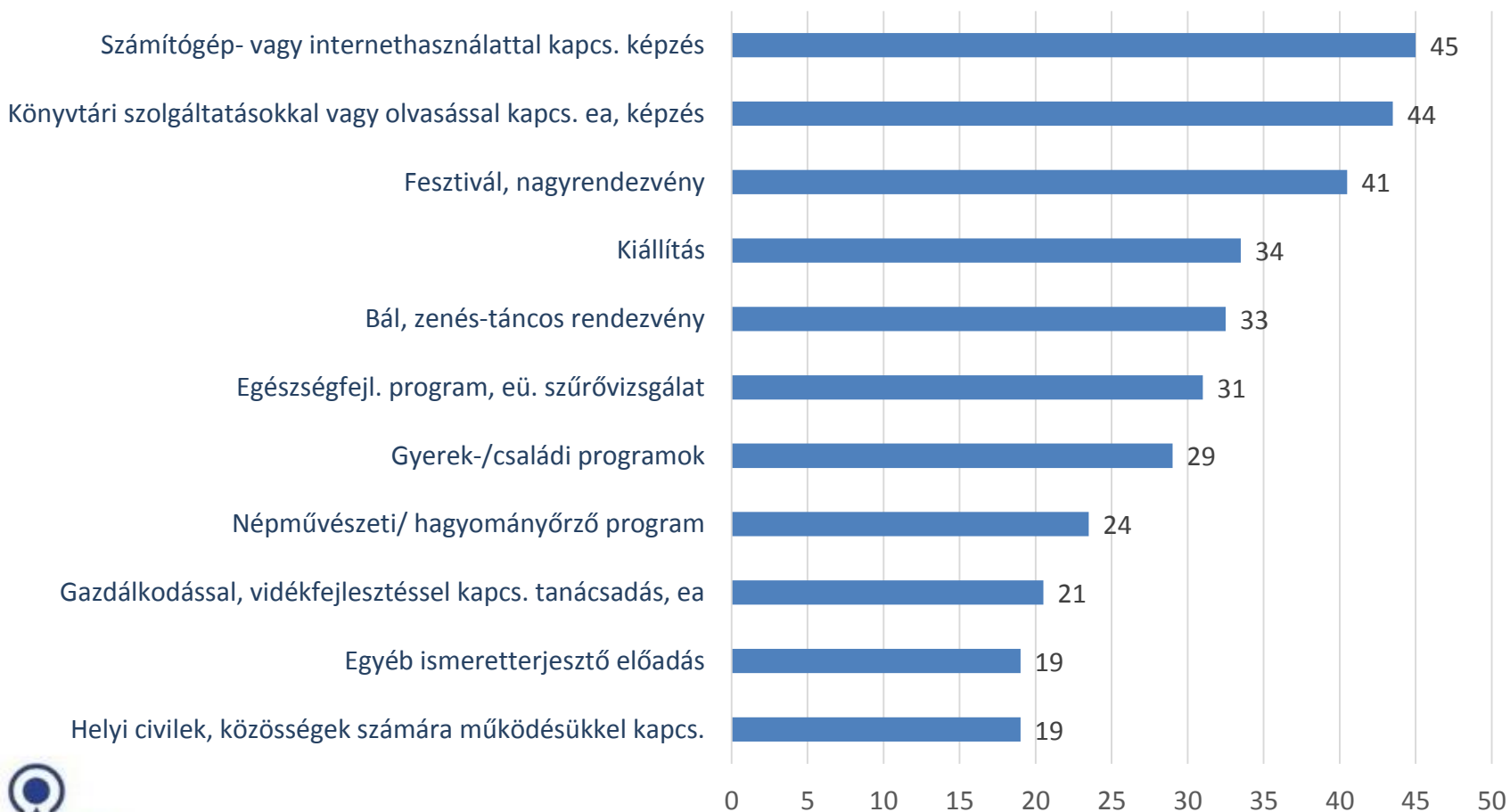


Látogatási gyakoriság

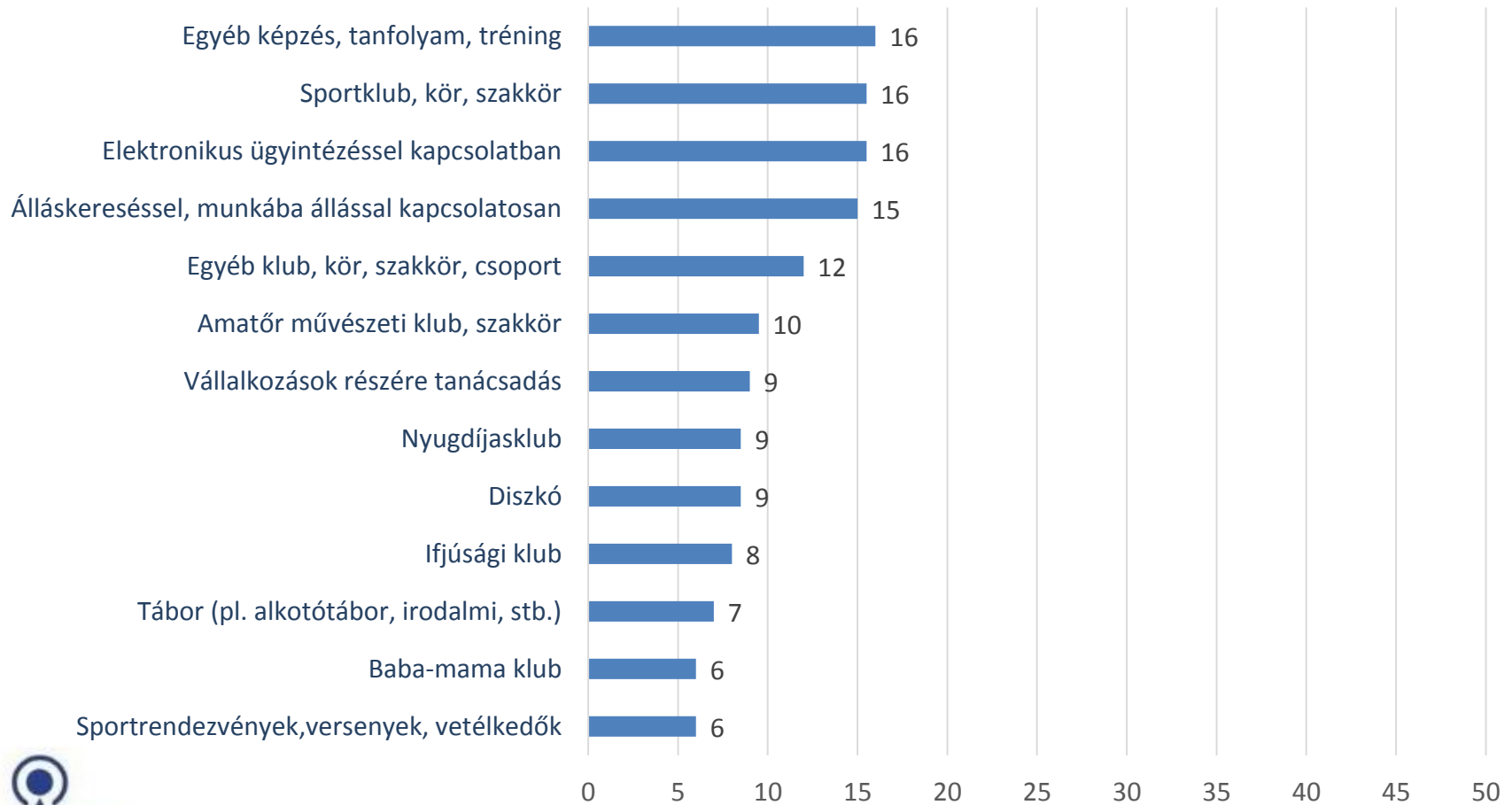
Bázis: akik már jártak az IKSZT-ben
(lakossági)



Milyen programokon vett részt már az IKSZT-ben? I. (lakossági I.+II.)



Milyen programokon vett részt már az IKSZT-ben? II. (lakossági I.+II.)



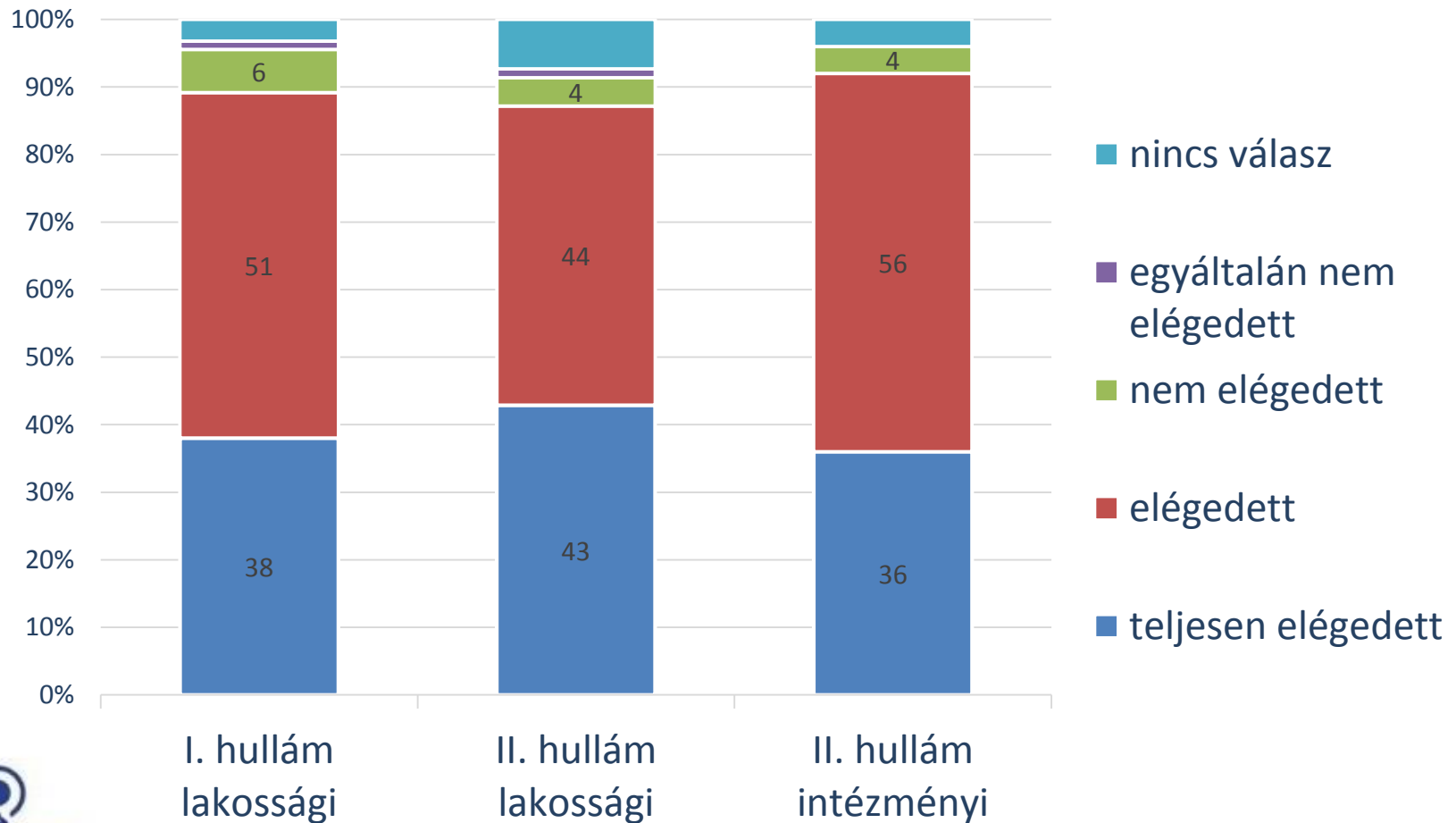
Egyes programokkal való elégedettség

- A két hullám között érdemi változás nem történt
- Mindegyik program kedveltsége ötfokú skálán négyes vagy annál jobb volt
- Legelégedettebbek voltak:
 - Bál, zenés-táncos rendezvény, népművészeti-hagyományőrző program, könyvtári szolgáltatásokkal, olvasással kapcs. képzések, fesztiválok, nagyrendezvények, gyerek- és családi programok
- Legkevésbé elégedettek voltak:
 - Vállalkozások részére tanácsadás, álláskereséssel, gazdálkodással-vidékfejlesztéssel kapcs. programok, diszkó



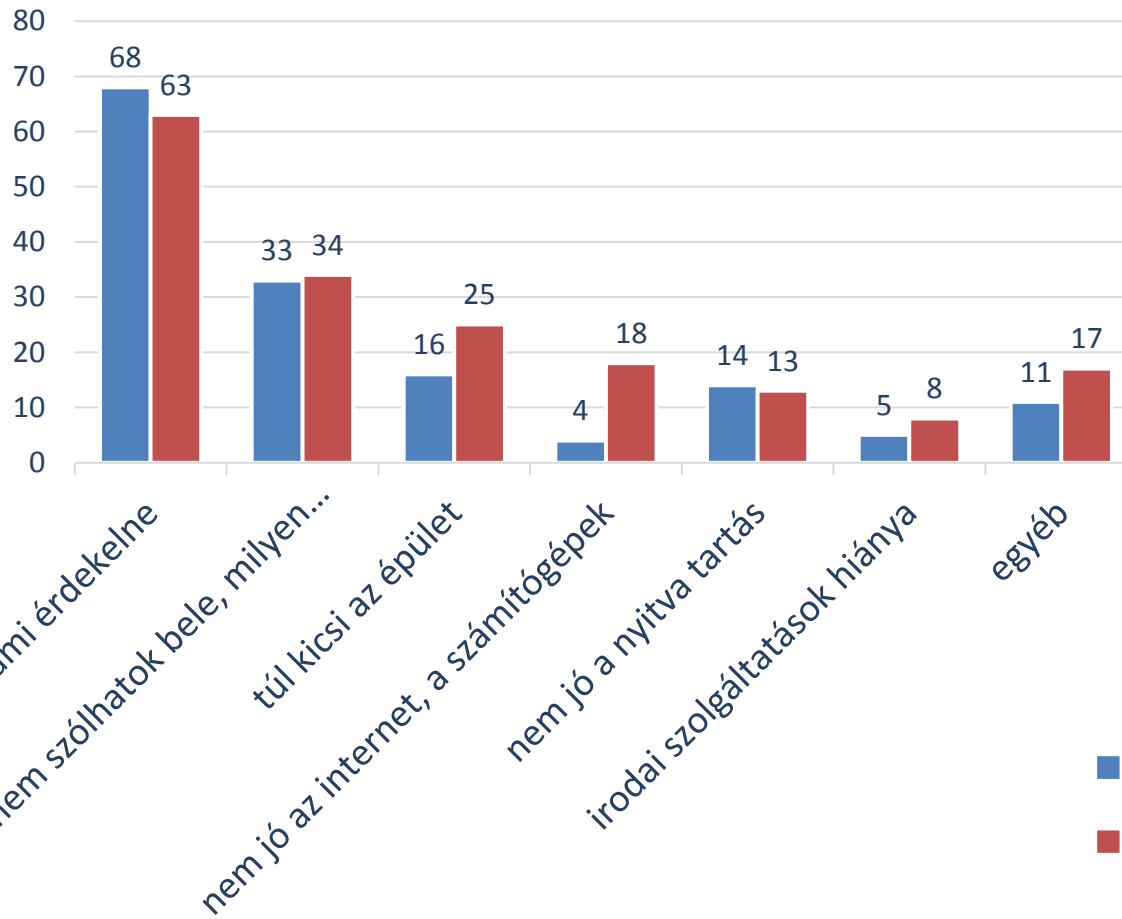
Elégedettség

Bázis: akik már hallottak az IKSZT-ről
(lakossági + intézményi)



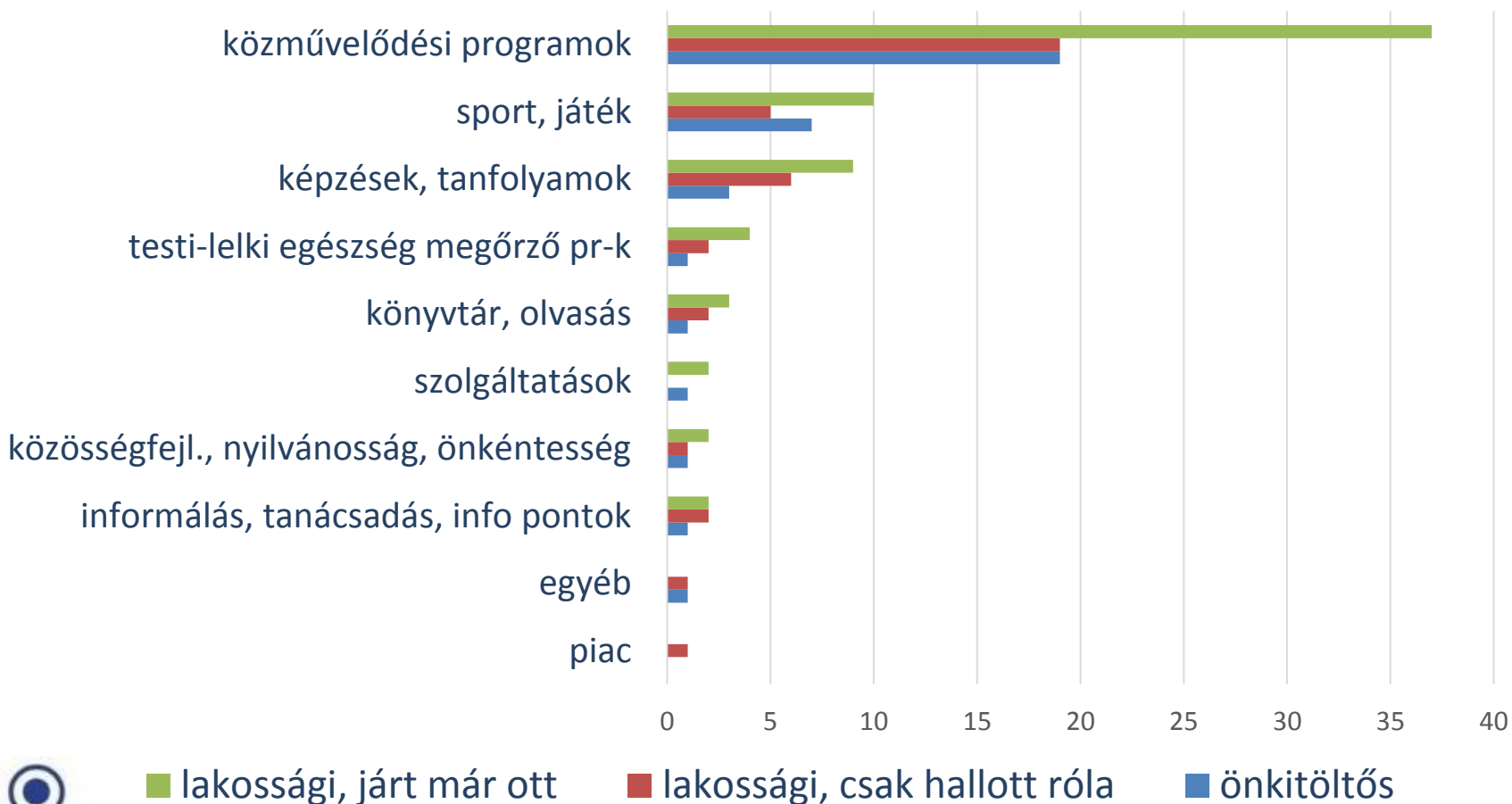
Az elégedetlenség okai

Bázis: elégedetlenek
(lakossági)



Milyen új programokat, szolgáltatásokat szeretne?

(I. hullám önkitöltős, lakossági)



■ lakossági, járt már ott

■ lakossági, csak hallott róla

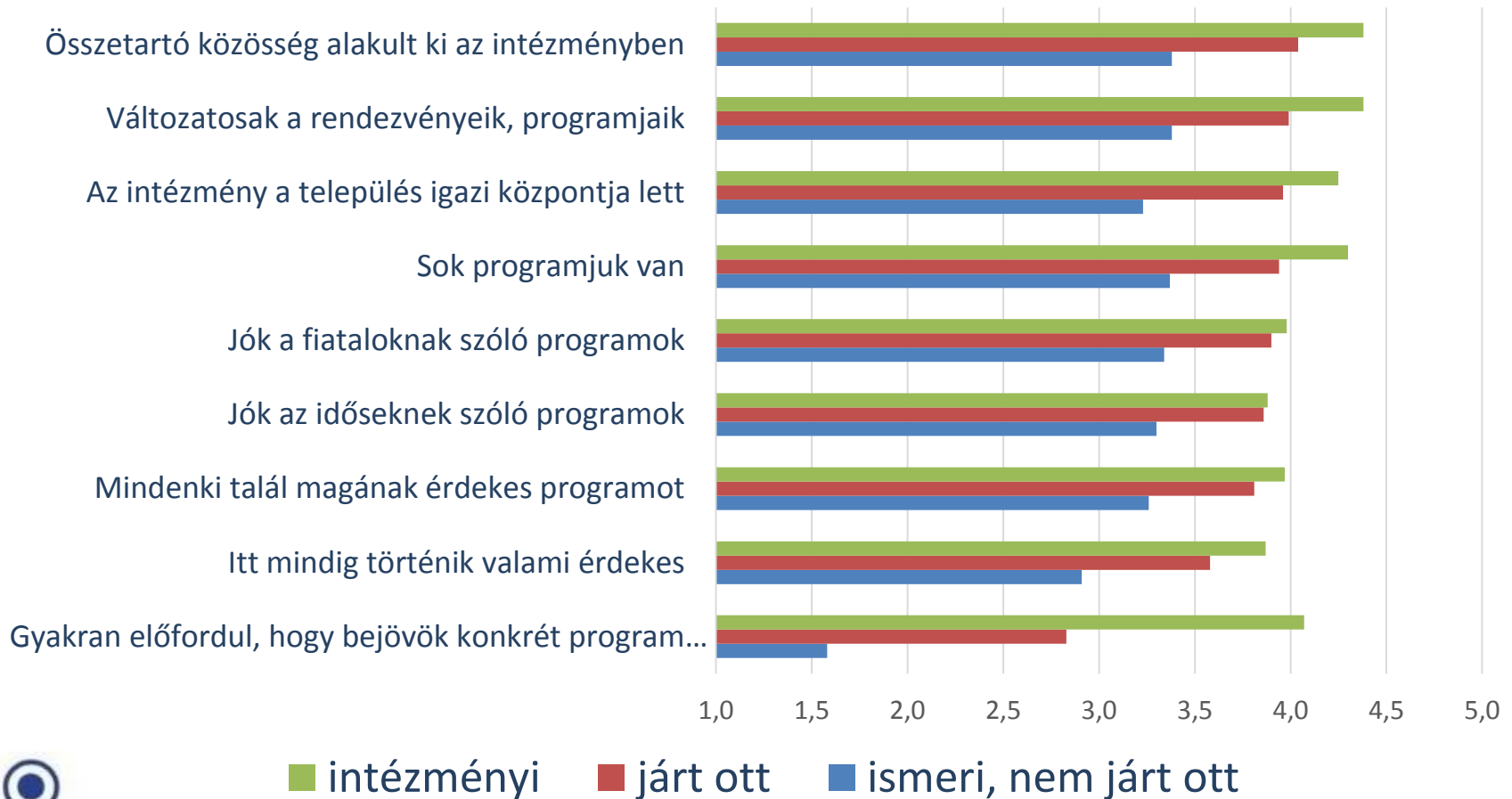
■ önkitöltős



Az IKSZT-k megítélése II.

Átlagok (1 = egyáltalán nem ért egyet, 5 = teljes mértékben egyetért)

(II. lakossági+intézményi)



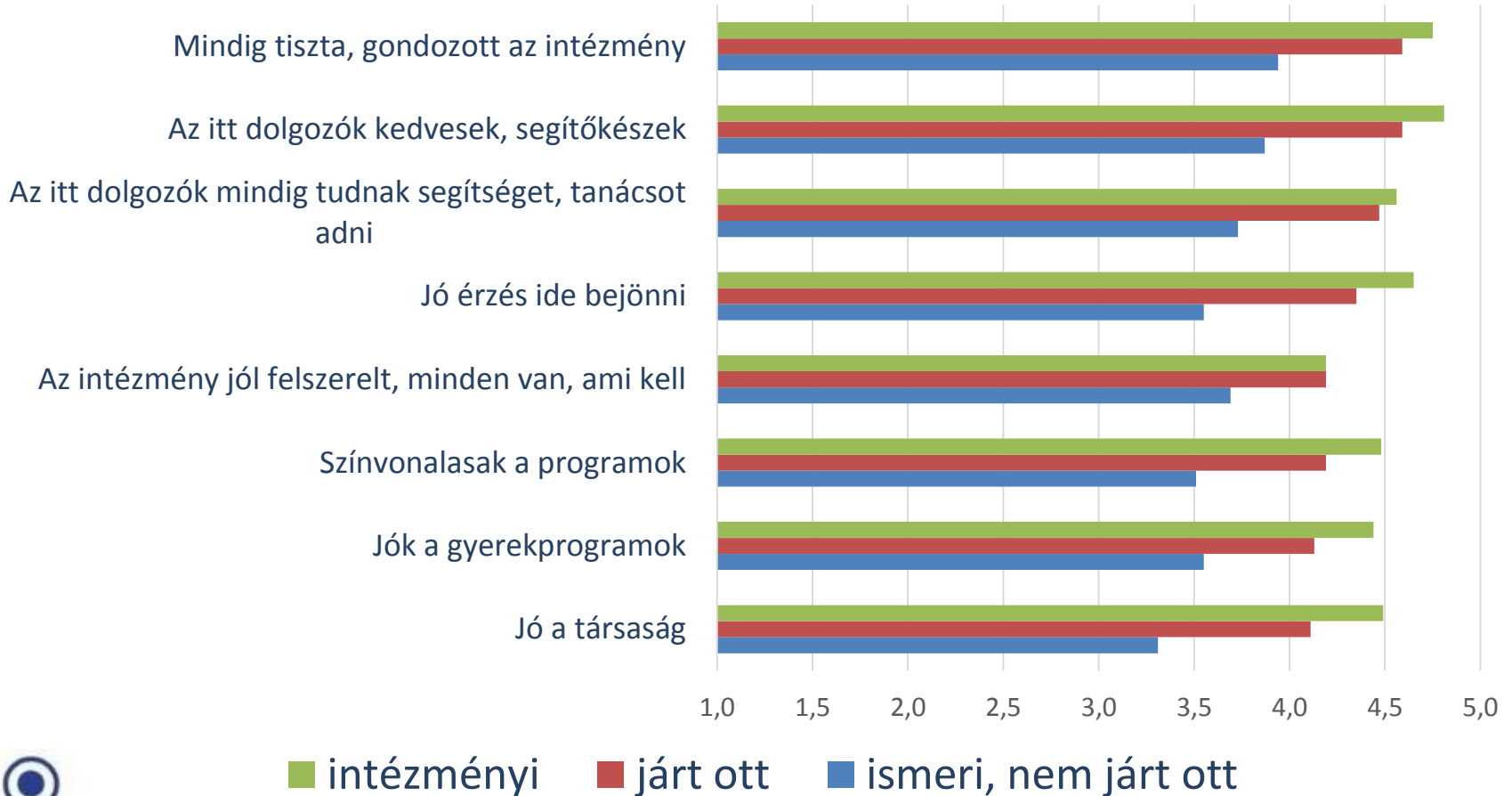
■ intézményi ■ járt ott ■ ismeri, nem járt ott



Az IKSZT-k megítélése

Átlagok (1 = egyáltalán nem ért egyet, 5 = teljes mértékben egyetért)

(II. lakossági+intézményi)



■ intézményi ■ járt ott ■ ismeri, nem járt ott



Összefoglalás

- A szolgáltatásfejlesztési modellek hatása még nem érződik; túl rövid idő telt el a bevezetésük óta ➡ kb. egy év múlva érdemes újra megvizsgálni
- A látogatók véleménye összességében kedvező volt, az IKSZT vezetők azonban még kedvezőbben ítélték meg működésüket
- Nem rajzolódik ki egységes változtatási irány - mindenkinek a saját települését érdemes megvizsgálnia e szempontból



Dudás Katalin
Országos Tudományos és Felsőoktatási
Szakmai Központ

dudas.katalin@nmi.hu

TÁMOP-3.2.3/B-12/1C-2013-0001
„Építő közösségek” – Korszerű, többfunkciós
közművelődési fejlesztéseket szolgáló közösségi
programok, együttműködések,
új tanulási formák elősegítése

